



Diffusione immediata: 08/12/2023

GOVERNATRICE KATHY HOCHUL

LA GOVERNATRICE HOCHUL ANNUNCIA CHE LA NUOVA LEGGE SULLA TUTELA DEI CONSUMATORI CON CARTE DI CREDITO ENTRERÀ IN VIGORE IL 10 DICEMBRE

La nuova legge impone alle società di carte di credito di fornire ai consumatori un periodo di grazia di 90 giorni per utilizzare eventuali punti quando i conti premio vengono chiusi

Offre inoltre ai consumatori suggerimenti su come sfruttare al meglio i punti Rewards

La governatrice Kathy Hochul ha annunciato oggi che entrerà in vigore una nuova legge statale che protegge i titolari di carte di credito dalla perdita dei premi guadagnati con le carte di credito. A partire da domenica 10 dicembre, le società di carte di credito dovranno adottare ulteriori misure per proteggere i consumatori dalla perdita dei punti accumulati quando i programmi fedeltà vengono modificati o chiusi.

"Proteggere i portafogli del newyorkese è una priorità assoluta e stiamo aiutando le famiglie a risparmiare denaro durante le festività natalizie", **ha affermato la governatrice Hochul**. "Con l'entrata in vigore di questa legge, i newyorkesi possono stare certi che non perderanno i premi della carta di credito che hanno guadagnato".

Il segretario di Stato Robert J. Rodriguez ha dichiarato: "Con lo shopping natalizio in pieno svolgimento, molti consumatori utilizzano le loro carte di credito per accumulare premi partendo dal presupposto che possano essere riscattati in qualsiasi momento. Ma non è sempre così. Questa nuova legge tutelerà i consumatori garantendo loro un periodo minimo di grazia per utilizzare tali premi".

Ai sensi della nuova legge, gli emittenti di carte di credito hanno 45 giorni per avvisare i titolari della carta quando qualsiasi conto di carta di credito esistente o programma di premi viene cancellato, chiuso o modificato in un modo meno favorevole per il consumatore. Ciò include qualsiasi modifica che elimini o riduca il valore dei punti di un consumatore, renda più difficile accumulare punti, limiti la disponibilità dei premi o diminuisca in altro modo il valore del programma premi. Dal giorno in cui l'emittente della carta di credito invia questo avviso, i consumatori hanno 90 giorni per riscattare i punti o i premi accumulati in conformità con i termini e le condizioni originali del

programma. Anche se i consumatori spesso incassano i premi prima di chiudere i conti, la legge richiede un periodo di grazia dopo la chiusura di qualsiasi conto.

Molti consumatori risparmiano strategicamente i premi delle carte di credito, come punti, "miglia" aeree e premi in contanti per finanziare viaggi, vacanze, acquisti di grandi dimensioni o altri scopi. La cessazione inaspettata dei programmi di ricompensa o le modifiche sfavorevoli possono costare ai consumatori che risparmiano i loro punti l'equivalente di centinaia e, in alcuni casi, anche migliaia di dollari in valore perso. Anche quando un consumatore decide volontariamente di chiudere il conto della propria carta di credito, il tempo necessario per riscattare i punti può rivelarsi prezioso affinché i consumatori possano ottenere il massimo dai propri punti.

La senatrice statale Shelley B. Mayer ha dichiarato: "Sono lieta che a partire dal 10 dicembre i consumatori saranno protetti dalla perdita dei premi guadagnati sui conti delle loro carte di credito senza alcuna protezione. Per molte persone, un'improvvisa perdita di ricompense può equivalere alla perdita di una notevole quantità di denaro. Gli individui ora riceveranno una notifica e un periodo supplementare per utilizzare i loro premi quando un conto verrà chiuso, aumentando così la trasparenza per tutti i newyorkesi e garantendo che i premi guadagnati con le carte di credito possano essere utilizzati. Ringrazio il membro dell'Assemblea Nily Rozic per aver portato questa legislazione all'Assemblea e la governatrice Kathy Hochul per averla trasformata in legge".

Il membro dell'Assemblea Nily Rozic ha affermato: "I consumatori di New York meritano la sicurezza di sapere che i premi della loro carta di credito non verranno interrotti inaspettatamente. La nuova legge e i regolamenti che ne derivano imporranno alle società di carte di credito di fornire un periodo di 90 giorni in modo che i consumatori possano essere sicuri di utilizzare i premi duramente guadagnati. Sono orgogliosa di lavorare con la governatrice Hochul e il segretario di Stato Rodriguez nell'attuazione di questa importante legge".

Suggerimenti per l'utilizzo dei premi con carta di credito:

Come ottenere il massimo dai punti accumulati: Molti programmi di premi offrono ai consumatori molteplici opzioni per riscattare i punti, come cashback, "miglia" della compagnia aerea o opzioni "paga con punti". Si raccomanda di fare un confronto tra il valore di ciascun potenziale premio e scegliere l'opzione che fornisce il valore in dollari più alto per punto.

Valutazione delle politiche sulla scadenza dei premi: Mentre la maggior parte dei premi delle carte di credito non scadono finché la carta di credito resta attiva, alcune "miglia" e punti premio di compagnie aeree e hotel scadono dopo 12-36 mesi. Si raccomanda di prendere visione dei termini e delle condizioni di qualsiasi carta premio per comprendere la politica relativa alla scadenza. Anche se i termini prevedono la scadenza dei punti in alcune circostanze, bisogna ricordare che la società emittente

della carta di credito non può negare ai consumatori un periodo di grazia di 90 giorni per riscattare i punti dopo aver modificato o chiuso un programma di ricompensa.

Evitare di diventare inadempiente: La perdita dei premi della carta di credito è solo un aspetto dell'impatto negativo che i pagamenti ritardati possono avere sul proprio benessere finanziario. La maggior parte degli emittenti di carte di credito richiedono ai consumatori di mantenere i propri conti in regola con pagamenti puntuali ai punti di accesso. Fare acquisti per ottenere premi può essere allettante, ma non bisogna spendere mai più di quanto un utente può permettersi solo per guadagnare punti o premi.

I conti vanno chiusi in modo strategico: Se si decide di chiudere il conto di una carta di credito, bisogna pianificare di riscattare tutti i propri punti prima della fine del periodo di grazia di 90 giorni. In alcuni casi, un utente potrebbe anche essere in grado di trasferire i punti su un conto di un coniuge o su un'altra carta a suo nome.

Informazioni sulla Divisione per la protezione dei consumatori dello Stato di New York

La Divisione per la protezione dei consumatori dello Stato di New York fornisce risorse e materiali educativi ai consumatori, nonché servizi di mediazione volontaria tra consumatori e imprese. La linea diretta di assistenza ai consumatori 1-800-697-1220 è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 16:30, escluse le festività statali, e i reclami dei consumatori possono essere presentati in qualsiasi momento tramite www.dos.ny.gov/consumer-protection.

Per ulteriori consigli sulla protezione dei consumatori e avvisi per i consumatori, i consumatori possono visitare il sito Web di DCP o seguire DCP sui social media tramite Twitter all'indirizzo @NYSConsumer o Facebook all'indirizzo www.facebook.com/nysconsumer.

###

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418